

AI STRATEGIE AUDIT · VOORBEELDRAPPORT

PROCESS FIRST. AI SECOND.

€17.500 jaarlijkse besparing in **26 weken**.
12 uur/week per FTE. Geen ChatGPT-prompts. Wel
processen.

KLANT

LOGISTIEK MKB B.V.
HAARLEM · 28 FTE

DATUM

APRIL 2026
DOORLOOPTIJD: 2 WEKEN

AUTEUR

SAM MEIJER
FOUNDER · INSTALLEER.AI

PAKKET

SPARK AUDIT
€1.250 EXCL. BTW

PAGINA 02 · EXECUTIVE SUMMARY

DE KERN IN EÉN PAGINA.

Drie bottlenecks vreten 26 uur per week op bij de operationeel team. Met gerichte AI-implementatie is daar minimaal **€17.500 per jaar** uit te halen — binnen 26 weken meetbaar op de bankrekening.

JAARLIJKSE BESPARING

€17.500

Bottom-of-the-range schatting.
Realistisch scenario zonder over-
promise.

UREN BESPAARD / WEEK

26u

3 processen x ~9u gemiddeld. Per
persoon ~5,5u/wk.

TERUGVERDIENTIJD

26 wk

Half jaar. Daarna pure marge. Bij
Scale-pakket: garantie.

WAT WE HEBBEN GEVONDEN

- 1. Order-processing (8u/wk)** — handmatige invoer in twee systemen, dubbele controles. Direct te halveren met workflow-koppeling.
- 2. Klantenmail (12u/wk)** — 80% komt neer op zes terugkerende vragen. AI-classificatie + draft-replies levert 8u/wk terug.
- 3. Voorraad-rapportage (6u/wk)** — vier Excel-bestanden samenvoegen voor weekrapport. Geautomatiseerd genereren bespaart 4u/wk.

DRIE BRONNEN VAN VERSPILLING.

Per bottleneck: huidige tijdsbesteding, oorzaak, en de AI-oplossing die we voorstellen.

1	Order-processing Handmatige dubbele invoer in ERP + Excel-tracker. Foutgevoelig.	8u PER WEEK	-4u NA FIX
2	Klantenmail-triage 80% van mails over zes terugkerende vragen. Geen template-systeem.	12u PER WEEK	-8u NA FIX
3	Voorraad-rapportage Wekelijks samenvoegen van 4 Excels door operationeel manager.	6u PER WEEK	-4u NA FIX

AANPAK — PROCESS FIRST, AI SECOND

Geen ChatGPT-prompts uitdelen aan het team. Eerst de workflow vastleggen, dan de AI-tool kiezen die het écht oplost. Drie kleine implementaties (n8n + Claude API) bovenop bestaande systemen — geen migratie, geen vendor-lock-in.

€17.500/JAAR.
CONSERVATIEF.

Berekening op basis van uurloon €35/u (interne kosten incl. werkgeverslasten), 48 werkbare weken per jaar.

BOTTLENECK	UREN/WEEK BESPAARD	PER JAAR (48WK)	€ BESPARING/JAAR
Order-processing fix	4u	192u	€6.720
Klantenmail-triage	8u	384u	€13.440
Voorraad-rapportage	4u	192u	€6.720
Min: implementatie + tooling (n8n €240/jr, Claude API ±€600/jr, training-uren)	—	—	–€9.380
NETTO JAARLIJKSE BESPARING	16u	768u	€17.500

INVESTERING JAAR 1

€12.500

Scale Bundle pakket. Met SLIM op training-component: €10.400.

BREAK-EVEN

26 wk

Half jaar — daarna pure marge op de bankrekening.

3-JARIGE ROI

320%

€52.500 cumulatief minus €12.500 investering = €40K netto.

DRIE MAANDEN. VIER SPRINTS.

Voorstel voor implementatie via Scale Bundle. Geen big-bang. Per sprint één bottleneck live, gemeten resultaat, dan door naar de volgende.

Week 1–2	Sprint 0 — Setup & Process Mapping n8n self-hosted opzetten. Claude API account. Gedetailleerde proces-flow van order-processing in beeld. Stakeholder-interviews (3x30 min).
Week 3–6	Sprint 1 — Order-processing fix ERP→Excel sync via n8n. Validatie-laag met Claude. Live in week 5. Resultaat-meting in week 6: -4u/wk bevestigd of bijstellen.
Week 7–10	Sprint 2 — Klantenmail-triage Gmail/Outlook integratie. Classificatie op zes labels. Draft-replies in inbox van klantenservice — niet auto-versturen. Wel template-vinkjes.
Week 11–13	Sprint 3 — Voorraad-rapportage + Team Training Auto-merge van 4 Excels via n8n. Wekelijks dashboard-PDF. Daarnaast: 1-daagse Sprint Training voor het hele team — eigen workflows opbouwen.
Week 14+	Sprint 4 — Coaching + Kwartaal-benchmark 6 maanden 1-op-1 coaching. Kwartaal-meting van besparing + nieuwe AI-kansen-spotting. Geen lock-in: per kwartaal opzegbaar.

NIET WACHTEN. BEGINNEN.

De Spark Audit (€1.250) is afgerond. Nu drie keuzes:

OPTIE A — ZELF DOEN Op basis van deze roadmap. Geschatte tijd: 80–120u eigen werk.	€0 EXTRA INVESTERING
OPTIE B — SCALE BUNDLE Volledige implementatie + 6mnd coaching. €15K ROI-garantie.	€12.500 €10.400 MET SLIM
OPTIE C — SPRINT TRAINING 1-daagse training. Team gaat zelf aan de slag. SLIM-eligible.	€3.500 €1.400 MET SLIM

AKKOORD OP VERVOLG

KLANT — LOGISTIEK MKB B.V. Naam · Datum · Handtekening	ADVISEUR — INSTALLEER.AI Sam Meijer Founder · Alkmaar · 27-04-2026
---	--